

Уведомление за инцидент, свързан със сигурността на личните данни

СЕВЕР НЕТ ЕООД уведомява своите клиенти и партньори за установен инцидент, свързан със сигурността на личните данни, който може да е засегнал част от обработваната от дружеството информация.

Защитата на личните данни и сигурността на предоставяните услуги са от съществено значение за нас. След установяване на инцидента бяха предприети незабавни действия за ограничаване на риска, анализ на обстоятелствата и засилване на мерките за защита.

Важно: Ако сте клиент или ползвател на наши услуги и желаете да проверите дали ваши данни може да са засегнати, можете да ни пишете на support@thezone.bg.

Какво се случи?

На **31.05.2025** беше установен инцидент, включващ неоторизиран достъп до част от информационната инфраструктура, използвана от дружеството. Веднага след установяването му бяха предприети действия по:

- ограничаване и прекратяване на неоторизирания достъп;
- изолиране на засегнатите системи и компоненти;
- започване на вътрешна проверка и технически анализ;
- оценка на обхвата и характера на засегнатите данни;
- предприемане на допълнителни мерки за защита и мониторинг.

Какъв тип информация може да е засегната?

Към настоящия момент анализът показва, че в зависимост от конкретния случай може да е засегната информация като:

- име и фамилия;
- данни за контакт, като телефонен номер или имейл адрес;
- клиентски идентификатор или номер на договор;
- технически данни, свързани с предоставяните услуги, включително IP адрес и друга свързана системна информация.

Към момента няма потвърдени данни за компрометиране на платежни данни. Ако в рамките на допълнителния анализ бъде установена необходимост от индивидуално уведомяване, засегнатите лица ще бъдат информирани по подходящ ред.

Какви са възможните рискове?

Възможните последствия за засегнатите лица могат да включват:

- нежелани контакти или опити за социално инженерство;
- фишинг съобщения, представящи се за официална кореспонденция;
- опити за използване на известна клиентска информация с измамна цел.

Препоръчваме да бъдете внимателни при получаване на имейли, телефонни обаждания или съобщения, в които се изисква предоставяне на допълнителни лични данни, пароли или информация за плащане.

Какви мерки предприехме?

В отговор на инцидента предприехме допълнителни организационни и технически мерки, включително:

- засилване на контрола на достъпа до системите;
- разширен мониторинг и преглед на логове и събития;
- допълнителни мерки за сигурност на мрежовата и приложната инфраструктура;
- вътрешен преглед на действащите политики и процедури;
- допълнителна оценка на риска и последващи действия за ограничаване на подобни инциденти.

Как да проверите дали сте засегнати?

Ако желаете да направим проверка относно това дали ваши данни може да са били засегнати от инцидента, моля изпратете запитване на:

support@thezone.bg

За по-бърза обработка на запитването е препоръчително да посочите:

- име и фамилия;
- клиентски номер или номер на договор, ако разполагате с такъв;

- актуален телефон или имейл за обратна връзка;
- кратко описание на вашето запитване.

Отговор ще бъде предоставен в разумен срок след извършване на необходимата проверка.

Контакт

За допълнителна информация във връзка с този инцидент можете да се свържете с нас на: support@thezone.bg

Юридическа информация

Настоящото уведомление се публикува с цел прозрачност и информиране на засегнатите лица във връзка с инцидент, свързан със сигурността на личните данни.

СЕВЕР НЕТ ЕООД извършва анализ на фактите и обстоятелствата по случая и, когато е приложимо, предприема действия в съответствие с приложимото законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 и действащото национално право.

Информацията в тази страница е актуална към датата на публикуване и може да бъде допълвана, променяна или актуализирана при установяване на нови факти, резултати от технически анализ, вътрешна проверка или комуникация с компетентни органи.

Публикуването на това уведомление не представлява признание за вина, противоправно поведение или поемане на отговорност извън предвидената от закона. Оценката на обхвата, характера и последиците от инцидента продължава и всички последващи действия ще бъдат съобразени с приложимите правни изисквания и с интереса на засегнатите лица.

Лицата, които изпращат запитване на посочения имейл адрес, следва да предоставят единствено информацията, необходима за тяхната идентификация и за обработка на конкретното запитване. Получените по този ред данни ще бъдат използвани само за целите на проверката, комуникацията и изпълнение на съответните законови задължения.

Последна актуализация: 10.03.2026